

Algemene leveringsvoorwaarden



Algemene leveringsvoorwaarden

DEEL A

1. Algemeen

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Algemene Leveringsvoorwaarden: onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.
- b) Eurotemp: Het bureau welke flexkrachten ter beschikking stelt en opleidt. Dit kan Eurotemp B.V. en/of Eurotemp I B.V. zijn.
- c) Flexkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Eurotemp ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten.
- d) Oproepkracht: iedere medewerker werkzaam op basis van een oproepovereenkomst
- e) Oproepovereenkomst: een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:628a BW
- f) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Eurotemp een Opdracht of overige overeenkomst heeft gesloten.
- g) Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Eurotemp op grond waarvan een enkele Flexkracht door Eurotemp aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aangewezen derde, werkzaamheden te verrichten, dit tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
- h) Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Eurotemp verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
- i) CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor flexkrachten (ABU).
- j) Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Eurotemp en de Flexkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de Flexkracht door Eurotemp aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- k) Inlenersbeloning: de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.

Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

2. Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden

- a) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen Eurotemp en de Opdrachtgever, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
- b) Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Eurotemp uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die overeenkomst.

3. Aanbiedingen

- a) Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- b) De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- c) De aanbiedingen zijn twee weken geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld.
- d) Zolang de aanbieding niet tot een Opdracht heeft geleid, behoudt Eurotemp zich het recht voor zijn capaciteit elders in te zetten.

4. Opdrachtuitvoering

- a) Een overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Eurotemp heeft bereikt, respectievelijk Eurotemp de Opdracht heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is.
- b) De Opdrachtgever verstrekt Eurotemp voor aanvang van de Opdracht de voor terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- c) Eurotemp zal zich inspannen de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professionele onafhankelijke positie uit te voeren.
- d) Eurotemp zal trachten de geschiktheid van elke bij Opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat te waarborgen en een hoog niveau qua dienstverlening en integriteit te handhaven, maar geeft dienaangaande geen enkele garantie.
- e) Het staat Eurotemp vrij derden voor de uitvoering van de Opdracht voor te stellen, die niet als werknemer of anderszins een duurzaam samenwerkingsverband met Eurotemp hebben.

- f) Eurotemp schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Eurotemp voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Flexkracht.
- g) Eurotemp is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Flexkracht die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Eurotemp indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Eurotemp bij de selectie.
- h) Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de Opdracht te verlenen en Eurotemp al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van Opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de Opdracht, alsmede inzage verlenen in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de Opdracht benodigd zijn.

5. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

De Opdrachtgever en Eurotemp zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Eurotemp zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken, respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Flexkrachten en kandidaten.

6. Persoonsgegevens

- a) De Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons)gegevens van een Flexkracht en/of kandidaat, die voor en gedurende de Opdracht door Eurotemp kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
- b) De Opdrachtgever zal van Eurotemp geen gegevens verlangen die Eurotemp niet gerechtigd is te verstrekken. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door Eurotemp aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan Eurotemp worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
- c) De Opdrachtgever vrijwaart Eurotemp tegen iedere aanspraak (van Flexkrachten, kandidaten, personeel van Opdrachtgevers of andere derden) jegens Eurotemp in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden a en/of b van dit artikel op de Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van Eurotemp vergoeden.
- d) De door de Opdrachtgever aan Eurotemp verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacy statement van Eurotemp. De verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden:
 - om de Opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van Eurotemp;
 - om met de Opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
 - om Opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
 - om de Opdrachtgever te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrieven en bedrijfsmagazines) en om de Opdrachtgever aanbiedingen te kunnen doen;
 - om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
 - om de Opdrachtgever toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van besloten web omgevingen, portals en intranetomgevingen;
 - om de Opdrachtgever te informeren over de producten en/of diensten van door Eurotemp zorgvuldig geselecteerde partners door plaatsing van informatie hieromtrent op onze websites dan wel door informatie hieromtrent op te nemen in nieuwsbrieven, bedrijfsmagazines en dergelijke.
- e) Eurotemp heeft het recht het privacy statement te wijzigen, waaronder de doeleinden van verwerkingen. Het meest recente privacy statement is te raadplegen op de website van Eurotemp en is te allen tijde leidend.

7. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

De Opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende vaststelling van de identiteit van bij zijn onderneming werkzame personen. De Opdrachtgever is verplicht om de identiteit van elke bij hem werkzame persoon (Flexkrachten en kandidaten inbegrepen) vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht uitvoeren. Tevens is de Opdrachtgever verplicht vast te stellen of de persoon gerechtigd is in Europees Nederland arbeid te verrichten. Indien de persoon een vreemdeling is als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, dient de Opdrachtgever een kopie van het originele identiteitsdocument in zijn administratie op te nemen. Eurotemp is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

8. Vervanging en beschikbaarheid

- a) Eurotemp is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Eurotemp, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- b) Eurotemp is – mede in het kader van poolmanagement – te allen tijde gerechtigd de terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan de Opdrachtgever te doen eindigen, zonder dat hiervoor toestemming van Opdrachtgever is vereist en zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid van Eurotemp. Indien Eurotemp hiertoe wenst over te gaan, informeert Eurotemp de Opdrachtgever hierover – in verband met mogelijke overdracht – uiterlijk één week voor het eindigen van de terbeschikkingstelling.
- c) Eurotemp schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de terbeschikkingstelling van een (vervangende) Flexkracht eindigt of indien zij de (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt of kan stellen.

9. Arbeidsduur en werktijden

- a) De arbeidsomvang en de werktijden van de Flexkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- b) Vakantie en verlof van de Flexkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
- c) Indien en voor zover de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel (werk)instructies behoeft, worden de uren die de Flexkracht aan deze scholing en/of (werk)instructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders wordt overeengekomen. Ten aanzien van overige niet specifiek voor de Opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheidsperiodes in overleg tussen de Opdrachtgever en Eurotemp vastgesteld en bij aanvang van de Opdracht overeengekomen. De Opdrachtgever is over deze periodes eveneens het Opdrachtgeverstaref verschuldigd, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- d) De Opdrachtgever stelt de Flexkracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de Flexkracht hierop ingevolge het in of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en/of de Arbeidstijdenwet bepaalde aanspraak kan maken, bijvoorbeeld om te kolven na bevalling. Indien de Flexkracht recht heeft op loon over de uren die aan dergelijke werkonderbrekingen zijn besteed, worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
- e) Indien het eigen personeel van de Opdrachtgever recht heeft op doorbetaling van pauzes, betaalt Eurotemp deze ook aan de Flexkracht door en worden deze uren als gewerkte uren aan de Opdrachtgever doorberekend.

10. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De Opdrachtgever dient Eurotemp bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, zodat Eurotemp deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/ of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Eurotemp onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Eurotemp tijdig te informeren dan wel indien de Flexkracht recht heeft op loon(door)betaling over de betreffende dag of dagen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting of collectief verplichte vrije dagen onverkort aan Eurotemp het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

11. Functie en beloning

- a) Voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van Eurotemp verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning aan Eurotemp.
- b) De beloning van de Flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de eventueel toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen, zulks dit aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en functie-eisen.
- c) Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Eurotemp onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken.

De beloning van de Flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Flexkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/ of Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Eurotemp de beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Eurotemp verschuldigd.

- d) De Opdrachtgever stelt Eurotemp tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de Cao-beloning voor de allocatiegroep.
- e) Indien en voor zover voor de Flexkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de Opdrachtgever Eurotemp tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Flexkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid c van dit artikel aangepast.
- f) Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reizen/ reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/ of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond overeenkomstig de Cao en/ of andere toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
- g) Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Eurotemp gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Eurotemp kan tevens hetgeen de Opdrachtgever te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Eurotemp zijn gemaakt, aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- h) Eurotemp draagt, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, zorg voor de beloning van de Flexkracht en de afdracht van de verschuldigde loonheffingen. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van Eurotemp niet toegestaan de Flexkracht vergoedingen te betalen of verstrekkingen aan de Flexkracht te doen. Indien de Opdrachtgever de Flexkracht vergoedingen betaalt en/of verstrekkingen aan de Flexkracht doet, is de Opdrachtgever gehouden tot afdracht van alle loonheffingen die zijn verschuldigd over die vergoedingen en/of verstrekkingen. De Opdrachtgever vergoedt Eurotemp alsdan van alle schade wegens verschuldigdheid van loonheffingen en vrijwaart Eurotemp tegen aanspraken van derden terzake.

12. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- a) De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- b) De Opdrachtgever is verplicht om Eurotemp periodiek en in elk geval op eerste verzoek van Eurotemp te informeren over het functioneren en welzijn van de Flexkracht. Omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de voortzetting van de terbeschikkingstelling dienen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk door de Opdrachtgever aan Eurotemp te worden gemeld.
- c) Het is Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'uit te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- d) Indien Eurotemp de toestemming als bedoeld in het lid c van dit artikel verleent, zijn hieraan in ieder geval de volgende voorwaarden verbonden:
 - de Opdrachtgever komt met de derde overeen dat de derde de op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Opdracht en eventuele overige overeenkomsten geldende verplichtingen van de Opdrachtgever kent en aanvaardt en nakomt als zijnde verplichtingen van deze derde, voor zover deze verplichtingen gezien hun aard niet door de Opdrachtgever zelf kunnen worden nagekomen;
 - de Opdrachtgever blijft – onverminderd het hiervoor bepaalde – jegens Eurotemp aansprakelijk voor tekortkoming in de nakoming van de op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Opdracht en eventuele overige overeenkomsten geldende verplichtingen van de Opdrachtgever;
 - de Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Eurotemp terzake alle schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van de derde met betrekking tot de (tewerkstelling van de) Flexkracht en/of handelen of nalaten van de Flexkracht;
 - de Opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de Flexkracht niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en de Opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot de terbeschikkingstelling. Eurotemp heeft het recht aanvullende voorwaarden aan de toestemming te verbinden.

- e) Tewerkstelling van de Flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd en de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Eurotemp en met de Flexkracht, de tewerkstelling geen bijkomende kosten of risico's voor Eurotemp en/of de Flexkracht tot gevolg heeft en de Opdrachtgever Eurotemp terzake vrijwaart.

13. Arbeidsomstandigheden

- a) De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- b) De Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en Eurotemp verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- c) De Opdrachtgever is gehouden om aan de Flexkracht en aan Eurotemp tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- d) Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Eurotemp zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- e) De Opdrachtgever zal Eurotemp vrijwaren tegen vorderingen van de Flexkracht tot vergoeding van schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden. De Opdrachtgever zal voornoemde schade (inclusief kosten met inbegrip van kosten van rechtsbijstand) aan de Flexkracht vergoeden, indien en voor zover de Opdrachtgever en/ of Eurotemp daarvoor aansprakelijk is.
- f) Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht als gevolg van de uitoefening van diens werkzaamheden zal de Opdrachtgever aan Eurotemp de terzake door hem geleden en/of te lijden schade vergoeden. Deze schade bestaat in ieder geval (maar niet uitsluitend) uit de kosten van loondoorbetaling tijdens arbeidsongeschiktheid of ziekte en de door Eurotemp terzake de nakoming van haar verplichtingen ingevolge artikel 7:658a Burgerlijk Wetboek gemaakte kosten.
- g) Indien het bedrijfsongeval of de beroepsziekte tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- h) De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Eurotemp verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

14. Tarieven en kosten van de opdracht

- a) Het door de Opdrachtgever aan Eurotemp verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Flexkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Eurotemp op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief vermenigvuldigd met de toeslagfactoren en vermeerderd met de (kosten)vergoedingen die Eurotemp verschuldigd is aan de Flexkracht. Over het Opdrachtgeverstarief en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- b) Indien op enig moment, op verzoek van Opdrachtgever of omdat het nodig is om de functie te kunnen blijven uitvoeren, kosten worden gemaakt in verband met om-, bij-, of scholing van Flexkrachten, worden deze kosten één op één aan Opdrachtgever doorbelast.
- c) Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden de Inlenersbeloning wordt toegepast, stelt Eurotemp de beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie over de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- d) Naast het in lid c van dit artikel bedoelde geval is Eurotemp in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexkracht conform de CAO;
 - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;

- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door Eurotemp te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het Opdrachtgeversttarief, is het aldus aangepaste Opdrachtgeversttarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.
- e) Onverminderd het bepaalde in de leden c en d van dit artikel heeft Eurotemp de mogelijkheid het Opdrachtgeversttarief te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de Consumentenprijsindex (CPI, bron: CBS) tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Opdrachtgeversttarief. Eurotemp zal het geïndexeerde Opdrachtgeversttarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan de Opdrachtgever meedelen.
- f) Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, dit ter beoordeling van Eurotemp, heeft Eurotemp, onverminderd het bepaalde in de leden c, d en e van dit artikel, de mogelijkheid het Opdrachtgeversttarief te wijzigen met een door Eurotemp te bepalen bedrag of percentage. Eurotemp zal het gewijzigde Opdrachtgeversttarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan de Opdrachtgever meedelen.
- g) Indien wijzigingen in wet- of regelgeving, waaronder begrepen sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift, geen of onvolledig overgangsrecht kennen ten aanzien van reeds per de datum van inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving bestaande situaties en/of (anderszins) leiden tot kosten die op de aanvangsdatum van de Opdracht niet voorzienbaar waren voor Eurotemp, heeft Eurotemp het recht separaat van het Opdrachtgeversttarief de kosten als gevolg van deze wijzigingen, vermenigvuldigd met een factor 1,26, bij Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtgever betaling hiervan verschuldigd.
- h) Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeversttarief ingevolge lid d en/ of artikel 11, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
- i) Iedere aanpassing van het Opdrachtgeversttarief wordt door Eurotemp zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
- j) Wanneer gedurende een Opdracht de functie van de Flexkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het Opdrachtgeversttarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat Eurotemp en de Flexkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
- k) Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Eurotemp gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Eurotemp kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Eurotemp zijn gemaakt aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

15. Minimale betalingsverplichtingen

- a) Indien de omvang van de door de Flexkracht te verrichten arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien sprake is van een Oproepovereenkomst, en de Opdrachtgever de Flexkracht niet of minder dan 3 (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, de Opdrachtgever aan Eurotemp per oproep het Opdrachtgeversttarief verschuldigd over 3 of zoveel meer uren als de Flexkracht gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.
- b) Indien door of op initiatief van de Opdrachtgever de oproep van een oproepkracht geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden is de Opdrachtgever aan Eurotemp het Opdrachtgeversttarief verschuldigd over de ingetrokken/ gewijzigde uren.
- c) Eurotemp zal Opdrachtgever tijdig laten weten of de Flexkracht een Oproepovereenkomst heeft.

16. Tijdverantwoording en facturatie

- a) Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdracht of deze Algemene Leveringsvoorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt de tijdverantwoording op digitale wijze plaats.
- b) De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Flexkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeversttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- c) Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Eurotemp aansluitend aan de door de Flexkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Eurotemp wordt verstrekt.
- d) Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren.

Indien en voor zover de Flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Eurotemp gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Flexkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Eurotemp geeft de Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.

- e) Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de Flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Flexkracht bij Eurotemp ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Flexkracht bij Eurotemp ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens door de Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
- f) Een door of namens de Opdrachtgever getekende tijdverantwoording verplicht de Opdrachtgever tot volledige betaling van de daarop vermelde uren en eventuele kosten.
- g) Van overwerk is sprake indien de werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week of bij rooster van vastgestelde uren. Alle kosten voor in verband met het in de CAO voor Flexkrachten bepaalde over het door de Flexkracht verrichte overwerk, worden door Eurotemp aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- h) Het honorarium van Eurotemp, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per week aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

17. Self-billing en proforma facturatie

- a) Onder self-billing wordt verstaan het door Opdrachtgever verstrekken van een factuur aan Eurotemp. Onder proforma facturatie wordt verstaan het op voorhand door de Opdrachtgever verstrekken van een proforma factuur aan Eurotemp, gevolgd door een factuur van Eurotemp aan de Opdrachtgever. Slechts indien en voor zover de Opdrachtgever en Eurotemp schriftelijk self-billing of proforma facturatie zijn overeengekomen, geldt in aanvulling op het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden het in de navolgende leden van dit artikel bepaalde:
 - b) De Opdrachtgever zendt Eurotemp wekelijks een self-billing factuur betreffende de voorafgaande week, welke overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie.
 - c) Op een self-billing factuur terzake Opdrachten dient in elk geval te worden vermeld:
 - de naam van de Flexkracht;
 - de week waarin de Flexkracht heeft gewerkt;
 - het uurtarief;
 - de gewerkte uren;
 - (kosten)vergoedingen;
 - indien separaat in rekening gebracht: ADV-toeslag;
 - het totaalbedrag per Flexkracht;
 - de BTW en het in rekening gebrachte totaalbedrag.
 - d) Eurotemp controleert de self-billing factuur. Eurotemp bericht de Opdrachtgever vervolgens of de self-billing factuur al dan niet overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en voldoet aan het bepaalde in lid c van dit artikel. Indien de self-billing factuur niet overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en/of niet voldoet aan het bepaalde in lid c van dit artikel, draagt de Opdrachtgever ervoor zorg dat de self-billing factuur aldus wordt gecorrigeerd, dat deze wel overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en voldoet aan het bepaalde in lid c van dit artikel en dat de gecorrigeerde self-billing factuur uiterlijk in de week waarin Eurotemp de Opdrachtgever hieromtrent heeft geïnformeerd aan Eurotemp wordt gezonden.
 - e) Indien proforma facturatie is overeengekomen, zendt Eurotemp de Opdrachtgever na ontvangst van een correcte proforma factuur een gelijkkluidende factuur voor het totaalbedrag onder vermelding van het betreffende weeknummer.
 - f) Indien en voor zover de Opdrachtgever haar verplichtingen tot verzending van facturen als bedoeld in lid a tot en met c van dit artikel niet nakomt, geldt dat Eurotemp gerechtigd is ook zonder ontvangst van een factuur tot facturering aan de Opdrachtgever over te gaan. Indien op de factuur gegevens dienen te worden vermeld, voor de verkrijging waarvan Eurotemp afhankelijk is van informatie van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever verzuimt deze informatie tijdig en/of volledig aan Eurotemp te verstrekken, is Eurotemp gerechtigd de facturen zonder vermelding van deze gegevens aan de Opdrachtgever te verzenden. Alsdan wordt de factuur als compleet beschouwd.

18. Betaling en gevolgen wanbetaling

- a) Tenzij anders overeengekomen vindt de facturatie digitaal plaats. De Opdrachtgever is gehouden elke door Eurotemp ingediende factuur binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- b) Indien de Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Eurotemp dientengevolge gerechtigd op de uitvoering van al zijn verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Opdrachten bij de Opdrachtgever in te roepen.

- c) Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Eurotemp zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Eurotemp heeft.
- d) Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor de rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te vorderen bedrag.
- e) In geval van gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- f) De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij het betwist, op te schorten of te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/ of betaling van de factuur op te schorten.
- g) Uitsluitend betalingen aan Eurotemp of aan een door Eurotemp schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Flexkrachten of het verstrekken van voorschotten aan Flexkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
- h) Bezwaren betreffende enige factuur dienen, op straffe van verval van recht, binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Eurotemp te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op de Opdrachtgever.
- i) In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van de Opdrachtgever terzake de door Eurotemp verrichte diensten en de Opdrachtgever conform het bepaalde in lid h van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum het onbetwiste deel van de factuur aan Eurotemp betalen. Zodra de Opdrachtgever en Eurotemp overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen 8 dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien de Opdrachtgever en Eurotemp binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is Eurotemp gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid c van dit artikel onverkort.
- j) Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dit ter beoordeling van Eurotemp, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Eurotemp een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Eurotemp. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Eurotemp gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Eurotemp dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel alle Opdrachten en/of overige overeenkomsten met de Opdrachtgever op te zeggen zonder in verband met deze opschorting of opzegging schadeplichtig te zijn jegens de Opdrachtgever. Alle vorderingen van Eurotemp worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
- k) Eurotemp is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen afgifte van bescheiden op andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan, dan wel daarvoor zekerheid is gesteld.

19. Duur en afsluiting van de opdracht

- a) De duur van de Opdracht wordt zo goed mogelijk afgestemd met de Opdrachtgever.
- b) De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbaar gebeuren zich voordoet.
- c) De Opdrachtgever is gehouden Eurotemp tijdig te berichten of, en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden deze de Opdracht wenst voort te zetten of te verlengen. Indien het een Opdracht voor bepaalde tijd betreft, bericht de Opdrachtgever Eurotemp hierover uiterlijk 5 weken voor de einddatum van de Opdracht.
- d) De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
- e) Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de Opdracht opzegt, omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillissement van de andere partij is gedaan;
 - de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Eurotemp wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling zonder inachtneming van een termijn te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Eurotemp voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Eurotemp onmiddellijk opeisbaar zijn.

- f) Indien de Opdracht op initiatief van de Opdrachtgever eindigt (niet voortzetten van een Opdracht voor bepaalde tijd hieronder begrepen) zal de Opdrachtgever op verzoek van Eurotemp zijn medewerking verlenen aan de schriftelijke vaststelling of het aannemelijk is dat de Opdrachtgever Eurotemp zal verzoeken de ingevolge de Opdracht ter beschikking gestelde Flexkracht binnen een periode van 26 weken na de einddatum van de Opdracht opnieuw voor dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden aan hem ter beschikking te laten stellen.
- g) Indien tussen de Flexkracht en Eurotemp het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Flexkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Eurotemp bevestigen.
- h) De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra Eurotemp de Flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Eurotemp en de Flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Eurotemp schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

20. Voortijdige beëindiging

- a) Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, is de opzegtermijn conform lid b en c van dit artikel, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
- b) In geval van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding kan de Opdrachtgever de Opdracht vanaf 26 weken en meer (berekend vanaf de eerste dag waarop door de Flexkracht werkzaamheden voor de Opdrachtgever zijn verricht), slechts beëindigen met inachtneming van een aanzegtermijn van 10 werkdagen.
- c) In geval tussentijdse opzegging van een detacheringsovereenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd toegestaan is, kan de Opdrachtgever de Opdracht schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.
- d) Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of de termijnen van beëindiging, verplicht de Opdrachtgever tot het verlengen van de Opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog in acht te nemen. De Opdrachtgever zal aldus de Flexkracht gedurende die termijn laten doorwerken of overgaan tot betaling van een vergoeding aan Eurotemp welke gelijk is aan het bedrag dat Eurotemp in rekening zou hebben gebracht indien de Flexkracht die termijn normaal zou hebben doorgewerkt.
- e) In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

21. Opschortingsrecht

- a) Indien Eurotemp door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke, aard wordt verhinderd de Opdracht (verder) uit te voeren, zal Opdrachtgever onverwijld in kennis worden gesteld. In overleg met Opdrachtgever zal Eurotemp vervolgens naar een oplossing zoeken. Indien geen oplossing wordt gevonden is Eurotemp gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd Eurotemp verder toekomstige rechten de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten.
- b) In geval de opschorting zes maanden heeft geduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.
- c) De Opdrachtgever is niet gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- d) In afwijking van lid c van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexkracht niet te werk kan worden gesteld én
 - Eurotemp jegens de Flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO. De Opdrachtgever is alsdan voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- e) Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de terbeschikkingstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Flexkracht of de Flexkracht niet kan tewerkstellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Eurotemp het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

22. Vrijwaring en uitsluiting aansprakelijkheid voor schade

- a) De Opdrachtgever zal aan de Flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt, doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- b) Eurotemp is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht.
- c) Eurotemp is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
- d) De Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Eurotemp tegen elke aanspraak van derden en/of de Flexkracht jegens Eurotemp terzake de in de leden a, b en c van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen en vergoedt alle daarmee door Eurotemp gemaakte kosten (met inbegrip van daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).
- e) Aansprakelijkheid van Eurotemp voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- f) Eurotemp is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van flexkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.
- g) Het is de Opdrachtgever onder voorwaarden toegestaan om aan een Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden zaken ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van zowel de betreffende zaken als de Flexkracht als gebruiker daarvan. Eurotemp is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de zaak is veroorzaakt of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de zaak. Voor de terbeschikkingstelling van zaken die ook voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt (in het bijzonder vervoersmiddelen, gereedschappen, PBM's, telefoons, tablets en laptops) is voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurotemp nodig. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- h) De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

23. Aansprakelijkheid

- a) Eurotemp is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Eurotemp deze verplichting niet nakomt, is Eurotemp, met inachtneming van het hierna in lid c en elders in de Algemene Leveringsvoorwaarden, de Opdracht en/ of overige overeenkomsten bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Eurotemp en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Eurotemp.
- b) Aansprakelijkheid van Eurotemp voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- c) Eurotemp is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid a, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Flexkracht, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Eurotemp indient en daarbij aantoonst, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eurotemp.
- d) Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van Eurotemp tot vergoeding van schade van de Opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Leveringsvoorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, dit voor de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden en – indien het een Opdracht tot terbeschikkingstelling van een Flexkracht betreft, het overeengekomen aantal arbeidsuren. Het door Eurotemp maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 100.000 per kalenderjaar.
- e) Eurotemp schiet in ieder geval niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:
 - Indien Eurotemp een aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt;
 - Indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Eurotemp voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Flexkracht;
 - Indien Eurotemp, om welke reden dan ook, een Flexkracht niet langer conform de Opdracht ter beschikking kan stellen.

24. Informatie en geheimhouding

- a) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Eurotemp het recht om bij of ten behoeve van de werving van kandidaten gebruik te maken van de (handels)naam van de Opdrachtgever en diens beeldmerken en/of logo's.
- b) Eurotemp en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge of in verband met de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op een van hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- c) Eurotemp is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- d) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens met betrekking tot de kandidaat, waarover hij de beschikking heeft gekregen, volstrekt geheim te houden.
- e) Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van Eurotemp op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen.
- f) Eurotemp zal op verzoek van de Opdrachtgever de Flexkracht verplichten geheimhouding te betrachten over al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- g) Het staat de Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Eurotemp over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Eurotemp.
- h) Eurotemp is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Flexkracht, ongeacht of de Opdrachtgever of Eurotemp met de Flexkracht terzake enig beding is overeengekomen.

25. Intellectuele eigendom

- a) Eurotemp behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- b) Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- c) Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Eurotemp.
- d) Eurotemp zal de Flexkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Eurotemp in verband hiermee een vergoeding is verschuldigd aan de Flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Eurotemp.
- e) Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid d van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Eurotemp over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Eurotemp.
- f) Eurotemp is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Eurotemp en/of de Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

26. Wervingsverbod

- a) De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde Flexkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:
 - een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Flexkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - een aanstelling van de Flexkracht als ambtenaar bij de Opdrachtgever;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht tussen de Flexkracht en een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij deze derde door de Opdrachtgever is aangewezen, met de Opdrachtgever in een groep is verbonden dan wel een dochter- of moedermaatschappij is van de Opdrachtgever.

Voor de toepassing van het bepaalde in dit artikel dient onder Flexkracht tevens aspirant-Flexkracht te worden verstaan en onder Opdrachtgever tevens een potentiële Opdrachtgever te worden verstaan.

- b) De Opdrachtgever brengt Eurotemp schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving met betrekking tot opvolgend werkgeverschap en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen worden door hem aanvaard. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Flexkracht. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Eurotemp – voor zover toegestaan krachtens (privacy)wet- en regelgeving – informatie over het arbeidsverleden van de Flexkracht verschaffen, maar mede omdat Eurotemp hiervoor afhankelijk is van de Flexkracht staat Eurotemp niet in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- c) De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst of detacheringsovereenkomst tussen Eurotemp en de Flexkracht niet rechtsgeldig is geëindigd.
- d) Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en Eurotemp met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- e) Indien en voor zover de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die Flexkracht op basis van die Opdracht met minimaal 3200 gewerkte normale uren arbeid heeft verricht, is de Opdrachtgever aan Eurotemp een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 3200 uren minus de op basis van de Opdracht al door die Flexkracht gewerkte uren. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.
- f) Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de Opdrachtgever altijd tenminste de in lid e van dit artikel genoemde vergoeding is verschuldigd.
- g) De Opdrachtgever is de in lid e dan wel lid f van dit artikel genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Flexkracht binnen één jaar nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Flexkracht binnen één jaar nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever met de betreffende Flexkracht een arbeidsverhouding aangaat.
- h) Indien een Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Eurotemp met een Flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door Eurotemp aan hem is voorgesteld, en deze Opdrachtgever met die Flexkracht binnen één jaar nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een terbeschikkingstelling tot stand komt of is gekomen, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, dit over een periode van 3200 uren. De Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de Flexkracht rechtstreeks of via derden de Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende Flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval Eurotemp en de desbetreffende Flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen over de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is de Opdrachtgever aan Eurotemp dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief BTW, onverlet het recht van Eurotemp om volledige schadevergoeding te vorderen.
- i) Eurotemp is gerechtigd om voor een bepaalde Flexkracht of voor bepaalde groepen van Flexkrachten van het bepaalde in de voorgaande leden afwijkende voorwaarden vast te stellen.

27. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- a) De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en zorgt dat Flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- b) De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Flexkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

- c) De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de Waadi. Het is Eurotemp niet toegestaan Flexkrachten ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal Eurotemp tijdig en volledig informeren over georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Flexkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Flexkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Flexkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
- d) De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Waadi. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronische informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Eurotemp verschaffen.

28. Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank te Zutphen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

29. Slotbepalingen

- a) Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- b) Eurotemp is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te dragen en bij de uitvoering van haar diensten gebruik te maken van subleveranciers. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te bedragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
- c) Ontbinding dient schriftelijk en aangetekend te geschieden onder vermelding van de gronden waarop deze ontbinding is gebaseerd. Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintennissen. Eurotemp hoeft de Opdrachtgever op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van ontbinding.
- d) Indien sprake is van bijzondere omstandigheden (zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in cao's), ongeacht of deze voorzienbaar of onvoorzienbaar waren, die tot gevolg hebben dat redelijkerwijs niet van Eurotemp kan worden gevergd de Opdracht en/of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren, heeft Eurotemp het recht de Opdracht en/of overige overeenkomst met onmiddellijke ingang aan te passen of op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige schadelijkheid jegens de Opdrachtgever wegens die aanpassing of opzegging.

DEEL B

De in dit deel B opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing indien en voor zover sprake is van (een voornemen tot) werving en selectie zoals in artikel 29 lid d gedefinieerd. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, prevaleert in geval van (een voornemen tot) werving en selectie hetgeen in dit deel is bepaald.

30. Aanvullende definities werving en selectie

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in Deel A, artikel 1 genoemde definities wordt in Deel B van deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan onder:

- a) Honorarium: de door de Opdrachtgever aan Eurotemp verschuldigde vergoeding na voltooiing van de Opdracht tot Werving en Selectie.
- b) Kandidaat: de door Eurotemp op grond van een Opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
- c) Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Eurotemp op grond waarvan Eurotemp één of meerdere Kandidaten werft en selecteert.
- d) Werving en Selectie: het op grond van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte Kandidaten voor een bij de Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/ diensten, anders dan door terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan de Opdrachtgever om krachtens een door de Opdrachtgever aan Eurotemp verstrekte Opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.

Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

31. Honorarium

- a) Het te betalen Honorarium voor werving en selectie Opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13de, 14de en/of 15de maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij de Opdrachtgever geldt, ongeacht of de Kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag ad € 6.000 per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
- b) Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor een Werving en Selectie Opdracht uit een nader te bepalen percentage van het all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/ diensten, dit op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen Honorarium vastgesteld op een bedrag van tenminste € 25.000.
- c) Het Honorarium omvat de kosten voor de door Eurotemp uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- d) Wanneer de Opdracht, nadat Eurotemp een selectie van één of meerdere Kandida(a)t(en) heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de al geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100 exclusief BTW per uur in rekening gebracht met een minimum van € 1.000 exclusief BTW.
- e) Indien en voor zover er na uitvoering van de Opdracht onverhoopt geen (arbeids)overeenkomst tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever tot stand mocht komen, is de Opdrachtgever desalniettemin het hiervoor genoemde Honorarium verschuldigd.
- f) In geval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening door de Opdrachtgever of de Kandidaat is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van het Honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde Honorarium niet gerestitueerd.

32. Keuze kandidaat

Eurotemp zal zijn kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door de Opdrachtgever aangegeven functie en/of bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. Eurotemp heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door Eurotemp geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.

33. Aangaan (arbeids)overeenkomst geïntroduceerde Kandidaat

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Eurotemp aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten binnen 1 jaar na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht tot Werving en Selectie ten aanzien van de geïntroduceerde Kandidaat. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan berekent Eurotemp de Opdrachtgever een bedrag ter hoogte van € 25.000 exclusief BTW, onverlet het recht van Eurotemp om volledige schadevergoeding te vorderen.